

Договор-оферта о предоставлении услуг связи для целей телерадиовещания

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», действующее от своего имени, с одной стороны, и **ООО «Ковровская телекоммуникационная компания»** (ООО «КовровТелеком»), именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий публичный Договор Оферты (далее — «Договор») о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

«**Тритиум.tv**», «**Tritium.tv**», «**Тритиум.TB**», «**Тритиум.TB 3.0**», «**Интерактивное Тритиум.TB**», «**Тритиум.TB Премиум**», «**Сеть Тритиум**» — товарные знаки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых ООО «КовровТелеком», и сети связи, посредством которой они предоставляются.

Сеть ООО «КовровТелеком», **Сеть** — совокупность технических средств, посредством которых ООО «КовровТелеком» предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи.

Абонентская кабельная разводка (Абонентская разводка, Квартирная кабельная разводка или Абонентская распределительная система) — совокупность физических цепей и технических средств (вкл. проходные усилители, разветвители, абонентские розетки, разъёмы, иные коммутационные элементы), расположенные в помещении абонента от оконечного оборудования абонента до оборудования Сети. Для организации абонентской разводки может быть использован коаксиальный кабель — для технологии гибридной волоконно-коаксиальной сети; кабель типа витая пара 5-й категории (UTP 5Cat) — для IP-сетей передачи данных.

Услуги Тритиум.TB, Услуги — услуги связи для целей телевизионного и/или радиовещания, оказываемые ООО «КовровТелеком» АБОНЕНТУ на основании настоящего Договора. Услуги оказываются с применением различных технологий формирования и доставки телевизионного сигнала.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые ООО «КовровТелеком» АБОНЕНТУ по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

Карта доступа — микропроцессорный модуль, индивидуализирующий АБОНЕНТА и обеспечивающий ему доступ к Услугам. Карта доступа является имуществом ОПЕРАТОРА.

Абонентский цифровой терминал (приставка) — техническое средство, удовлетворяющее техническим требованиям ООО «КовровТелеком», позволяющее АБОНЕНТУ получать Услуги.

Аппаратура абонента (абонентские устройства, оконечное оборудование) — имеющиеся у АБОНЕНТА теле- и/или радиоприёмники, прочие технические средства приёма теле- радиосигнала.

Подключение к Сети — подключение Абонентского цифрового терминала и/или Аппаратуры абонента и/или Абонентской кабельной разводки к Сети с целью получения Услуг.

Лицевой счёт — форма учёта сведений, индивидуальных для каждого АБОНЕНТА, отражающая поступление платежей АБОНЕНТА и их расход.

Идентификаторы Абонента — уникальные номера Лицевого счёта АБОНЕНТА (ID-номер, идентификационный номер), псевдоним АБОНЕНТА (LOGIN, логин), пароль (PASSWORD) и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами ОПЕРАТОРА. Идентификаторы АБОНЕНТА используются при изменении перечня Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора.

Абонентская плата (техническая поддержка абонентской линии) — плата за аренду и обслуживание, включающая предоставление АБОНЕНТУ в пользование одной абонентской линии, вне зависимости от количества и видов получаемых АБОНЕНТОМ Услуг.

Пакет — предлагаемый ОПЕРАТОРОМ набор телевизионных каналов.

Расчётный период — временной промежуток (равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами), в течение которого АБОНЕНТУ предоставлялись (должны быть предоставлены) Услуги/работы, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего уплате АБОНЕНТОМ.

Счёт-заказ — неотъемлемая часть настоящего Договора, фиксирующая виды и стоимость работ, выполняемых ООО «КовровТелеком», а также перечень и стоимость оборудования, при необходимости передаваемого/продаваемого АБОНЕНТУ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 157084, 157085, 141480 через Сеть в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и прейскуранте ОПЕРАТОРА (далее — «Прейскурант»), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а АБОНЕНТ пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.2. Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путём полного и безоговорочного (п. 1 ст. 438 ГК РФ) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора; таким образом, заключением Договора является выполнение АБОНЕНТОМ любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- заполнения и подписания АБОНЕНТОМ Счета-заказа;
- смены Пакета, в том числе, когда у АБОНЕНТА был письменный (бумажный) экземпляр договора;
- факт оплаты Услуг (внесение на банковский расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА, а также на Лицевой счёт авансового платежа), в том числе, после того как была опубликована новая редакция Договора, в том числе, когда у АБОНЕНТА был письменный (бумажный) экземпляр Договора.

1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного Сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами приложений к нему.

1.4. В случае, когда у АБОНЕНТА имеется письменный (бумажный) экземпляр Договора, и он желает перейти на новый Пакет, принимая, таким образом, оферту в соответствии с п. 1.1 Договора, письменный (бумажный) экземпляр ранее действовавшего Договора прекращает своё действие с даты регистрации нового Пакета. Согласие (акцепт), предусмотренный пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, считается полученным также при очередной оплате АБОНЕНТОМ услуг связи после того, как была опубликована новая редакция Договора.

1.5. Договор публикуется ОПЕРАТОРОМ на сайте ОПЕРАТОРА (KOVROV.NET, TRITIUM.TV, TRITIUM.RF). В том случае, если АБОНЕНТУ необходим письменный (бумажный) экземпляр Договора, он самостоятельно распечатывает данный Договор в двух экземплярах и представляет его в офис ОПЕРАТОРА. После подписания Договора один экземпляр одного остаётся у АБОНЕНТА, второй — у ОПЕРАТОРА.

1.6. АБОНЕНТ имеет возможность внесения платежей и изменений в набор Услуг электронными средствами и другими способами с использованием Идентификаторов Абонента и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ.

1.7. Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, переданные ОПЕРАТОРУ с использованием электронных средств, Идентификаторов Абонента и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ, а также телефонограммы АБОНЕНТА имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично АБОНЕНТОМ в присутствии представителя ОПЕРАТОРА.

1.8. Срок действия Договора не ограничивается. Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время при условии письменного уведомления ОПЕРАТОРА за 2 (два) дня до предполагаемого расторжения, с соблюдением соответствующих условий раздела 3 настоящего Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную ОПЕРАТОРОМ технологию работы. Особенности технологии работы, не отражённые в Договоре, доводятся ОПЕРАТОРОМ до АБОНЕНТА при соответствующем запросе АБОНЕНТА.

2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.1. Подключить АБОНЕНТА к Сети согласно цен Прейскуранта.

2.2.2. Выполнить работы по подключению АБОНЕНТА к Сети в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления оплаты Услуг на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещении АБОНЕНТА.

2.2.3. Предоставлять заказываемые АБОНЕНТОМ по Прейскуранту Услуги круглосуточно в объёме, предусмотренном Прейскурантом.

2.2.4. При необходимости и в целях получения Услуг АБОНЕНТОМ предоставить АБОНЕНТУ в пользование (то есть во временное безвозмездное

пользование) Карту доступа на период действия Договора, после оплаты АБОНЕНТОМ услуги Подключения к Сети по каждой Карте доступа.

2.2.5. При необходимости и в целях получения Услуг АБОНЕНТОМ предоставить (передать) АБОНЕНТУ на условиях, изложенных в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью, Абонентский цифровой терминал (приставку), совместимый с Сетью, либо предоставить АБОНЕНТУ перечень рекомендованных продавцов, реализующих в розницу Абонентский цифровой терминал (приставку), совместимый с Сетью (модели, рекомендованные ОПЕРАТОРОМ). Приставки иных моделей могут быть несовместимы с Сетью и Картой доступа, что исключает техническую возможность предоставления Услуг ОПЕРАТОРОМ.

2.2.6. Заменить утраченную АБОНЕНТОМ Карту доступа в течение срока действия Договора, при условии оплаты АБОНЕНТОМ учётной стоимости Карты доступа согласно Прейскуранта.

2.2.7. Произвести замену АБОНЕНТУ дефектной Карты доступа при условии возврата заменяемой Карты доступа без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы, сколы, трещины и т.п.), а в случае последующей замены — дополнительно при условии отсутствия признаков внешнего электротехнического и температурного (за пределами рабочей температуры Абонентского цифрового терминала) воздействия на электронный модуль Карты доступа.

2.2.8. Устранить возможные перерывы предоставления Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине ОПЕРАТОРА, в срок не более трёх дней с момента поступления претензии АБОНЕНТА о невозможности получения Услуг с указанием Идентификаторов Абонента, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности её получения.

2.2.9. По телефону технической поддержки или электронной почтой оказывать консультации по вопросам использования Услуг и расчётов за Услуги.

2.2.10. Вести Лицевой счёт в личном кабинете абонента на сайте STAT.KOVROV.NET (далее — «Личный кабинет»), в котором фиксировать информацию о заказанных АБОНЕНТОМ Услугах, платежах и расходах АБОНЕНТА за предоставленные Услуги, иную информацию в рамках информационно-справочного обслуживания.

2.2.11. Извещать АБОНЕНТА об изменениях условий Договора, тарифов на Услуги, условиях обслуживания и методах оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения путём опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете, а также оповещения с помощью электронной почты или SMS-сообщениями.

2.2.12. Извещать АБОНЕНТА о приостановлении предоставления Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании ОПЕРАТОРА, о которых АБОНЕНТ уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности таких работ путём опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете, либо оповещения с помощью электронной почты или SMS-сообщениями.

2.2.13. Не разглашать персональные данные АБОНЕНТА, ставшие известными ОПЕРАТОРУ в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Лицевого счёта с помощью Личного кабинета и любыми иными доступными АБОНЕНТУ способами.

2.3.2. Своевременно и в полном размере производить оплату Услуг ОПЕРАТОРА.

2.3.3. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам.

2.3.4. Не передавать Карту (карты) доступа третьим лицам; не совершать попыток использования Карты (карт) доступа с приставками иных моделей, не рекомендованных Оператором; не совершать несанкционированное декодирование (взлом), анализ, модификацию, копирование, уничтожение информации, записанной на Карте доступа.

2.3.5. В целях замены Карты доступа по каким бы то ни было основаниям, в течение 14 дней по требованию ОПЕРАТОРА вернуть ему такую. В случае невозврата Карты доступа, либо возврата неработающей или повреждённой Карты доступа, выплатить ОПЕРАТОРУ учётную стоимость Карты доступа за каждую единицу такой Карты согласно действующему Прейскуранту ОПЕРАТОРА.

2.3.6. При прекращении действия настоящего Договора (по любому основанию) вернуть Карту (карты) доступа ОПЕРАТОРУ в рабочем состоянии, без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы, сколы, трещины и

т.п.), а в ином случае выплатить ОПЕРАТОРУ учётную стоимость Карты доступа за каждую единицу такой стоимости действующему Прейскуранту ОПЕРАТОРА.

2.3.7. Не использовать Услуги для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Пользоваться Услугами исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных прямо или косвенно с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.

2.3.8. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного договора, на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете, а также путём ознакомления с поступающими сообщениями SMS и электронной почты.

2.3.9. Предоставить условия (место) для размещения оборудования и кабельных коммуникаций Сети, необходимых для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает АБОНЕНТ, а также в местах, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется заказываемыми АБОНЕНТОМ услугами в соответствии с Прейскурантом. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может меняться в связи с изменением заказываемого объёма услуг, что отражается на Лицевом счёте АБОНЕНТА и по запросу АБОНЕНТА может оформляться дополнительными письменными (бумажными) приложениями к Договору.

3.2. АБОНЕНТ осуществляет предоплату Услуг любыми доступными способами, в том числе путём внесения денежных средств на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА. При осуществлении платежа АБОНЕНТ указывает фамилию, инициалы и свой идентификационный номер (ID-номер, присваиваемый АБОНЕНТУ в Личном кабинете), чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать получаемые платежи. Все переводы платежей осуществляются за счёт АБОНЕНТА.

3.3. АБОНЕНТ считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.4. При снижении остатка средств на Лицевом счёте АБОНЕНТА до нуля и ниже, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг частично или полностью, что не освобождает АБОНЕНТА от выполнения обязательств по данному Договору за период его действия.

3.5. При проведении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на Лицевом счёте АБОНЕНТА) производится возобновление обслуживания АБОНЕНТА в полном объёме.

3.6. В случае расторжения настоящего Договора, неизрасходованная сумма по Лицевому счёту АБОНЕНТА возвращается по правилам ОПЕРАТОРА за вычетом фактически понесённых расходов ОПЕРАТОРА.

3.7. При расторжении Договора по инициативе ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА, производится полный взаиморасчёт в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотра стоимости Договора и Прейскуранта, в т.ч. изменении Пакетов, их состава и стоимости. Новый Прейскурант публикуется на сайте ОПЕРАТОРА либо в Личном кабинете,

а также высылается электронной почтой не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения в действие. Если АБОНЕНТ в письменной форме заявит о несогласии на проведение данных изменений, Договор расторгается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. В случае, если в течение 6 (шести) месяцев со дня временного прекращения предоставления Услуг (пункт 3.4 настоящего Договора) АБОНЕНТ не погасит задолженность, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом обязанность АБОНЕНТА по погашению задолженности сохраняется.

4.3. При обнаружении фактов действий, определяемых в пунктах 2.3.4 и 2.3.7 настоящего Договора, ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ частично или в полном объёме с предварительным уведомлением АБОНЕНТА за 24 часа до прекращения предоставления Услуг.

4.4. За совершение действий, предусмотренных пунктом 2.3.4 настоящего Договора, АБОНЕНТ несёт самостоятельную ответственность перед третьими лицами, что не лишает ОПЕРАТОРА права предъявлять АБОНЕНТУ свои требования о возмещении вреда.

4.5. АБОНЕНТ несёт ответственность за ненадлежащую эксплуатацию и сохранность Карты доступа (имущество ОПЕРАТОРА) в размере её учётной стоимости, определяемой Прейскурантом.

4.6. ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору.

4.7. ОПЕРАТОР отвечает за невозможность получения АБОНЕНТОМ заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине ОПЕРАТОРА. Ответственность ОПЕРАТОРА не может превышать суммы, равной стоимости данной Услуги, за время, в течение которого АБОНЕНТ не имел возможности получить данную Услугу.

4.8. ОПЕРАТОР не несёт ответственность за содержание телепрограмм, вещаемых в Сети; за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ Услуг, если оно вызвано неисправностями (повреждениями) абонентской линии, находящейся в помещении АБОНЕНТА; за использование АБОНЕНТОМ кабеля, проводящего сигнал, не удовлетворяющего техническим требованиям ГОСТа; за предоставление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ неполных или недостоверных персональных данных.

4.9. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и управления, имеющие следствием ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в

связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования спора.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных Услугах, обрабатывает данные АБОНЕНТА с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

6.2. Настоящим АБОНЕНТ соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом АБОНЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

6.3. В случае несогласия АБОНЕНТА с предоставлением информации ОПЕРАТОРОМ третьим лицам в соответствии с п. 6.2, данные условия не распространяют своё действие на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ подпишет соответствующее письменное заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес ОПЕРАТОРА в период действия Договора.

6.4. Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов (в т.ч. паспортных данных) письменно или при помощи электронной почты в течение 10 (десяти) календарных дней после фактического изменения.

6.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

6.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, в нём изложенные.

6.7. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ковровская телекоммуникационная компания»

601915, г. Ковров, ул. Еловая, д. 82, корп. 1. Тел.: (49232) 4-25-91

E-mail: info@kovrov.net

ИНН 3305055754, КПП 330501001

Р/сч № 407 028 109 820 004 568 01

в Ярославском филиале ПАО «Промсвязьбанк», г. Ярославль;

К/с № 301 018 103 000 000 007 60, БИК 047888760

От ОПЕРАТОРА:

(Бородавко А. Е.)

АБОНЕНТ:

паспорт № _____

от « _____ » _____ г.,

выданный _____

Адрес установки оконечного оборудования: г. Ковров, _____

Тел.: _____

E-mail: _____

АБОНЕНТ:

(_____)